

Daftar Isi

Analisis Perbandingan <i>E-Service Quality</i> di Industri <i>Mobile Banking</i> (Studi Kasus pada Bank BCA dan Bank Mandiri) Fitri Hasnah ¹⁾ , AMA Suyanto ²⁾	1014
Analisis Adopsi Penggunaan <i>Mobile Banking</i> menggunakan Model UTAUT Modifikasi dengan Budaya sebagai Moderator di Kalimantan Timur Gina Ayyudia Khairani ¹⁾ , Refi Rifaldi Windya Giri ²⁾	1025
Analisis Pemasaran Media Sosial untuk Menentukan <i>Influencer</i> dan Topik Pembicaraan (Studi Kasus: Go-Pay dan OVO) Assyifa Reska Sisilia ¹⁾ , Refi Rifaldi Windya Giri ²⁾	1036
Pengaruh Praktik HR Inovatif Terhadap <i>Turnover Intention</i> dengan Perilaku Kerja Kontraproduktif sebagai Variabel <i>Intervening</i> (Studi pada Karyawan PTPN VIII Kertajaya) Wilda Dwi Novan ¹⁾ , Ratri Wahyuningtyas ²⁾	1048
Faktor-Faktor yang Memengaruhi <i>Return Saham</i> (Studi pada Perusahaan Sektor Infrastruktur, Utilitas dan Transportasi yang Terdaftar di BEI Periode 2018) Siti Galuh Nurul Ihsan ¹⁾ , Willy Sri Yuliandhari ²⁾	1062
Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Fastfood Indonesia Roynaldi Arista	1074